

Termos e Condições

As nossas entregas são realizadas entre 24h a 48h úteis. Ao fim-de-semana, não efetuamos qualquer envio de mercadoria nem levantamento em loja.

As promoções em vigor têm início ao dia 1 de cada mês terminando no final das campanhas.

A fatura segue juntamente com a encomenda excepto nos seguintes casos:

- Indicação explícita do cliente;
- Morada de faturação distinta da morada de entrega.

Todos os artigos à venda estão sujeitos ao stock existente. As encomendas são executadas por ordem de chegada e só depois de ser confirmado o pagamento das mesmas. No caso de ruptura temporária ou definitiva, o cliente será informado e sempre que possível sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes. Caso não seja possível será devolvido o dinheiro na totalidade ao cliente sem qualquer custo adicional.

As imagens apresentadas são meramente ilustrativas, por vezes podem não corresponder à realidade do produto (no caso de troca de rótulo/garrafa por parte do produtor).

Todos os preços indicados são em Euros com IVA incluído à taxa legal em vigor.

- Os preços apresentados são válidos salvo erro informático, tipográfico ou actualização dos serviços e sistemas.

A JF MATERIAL DE ESCRITORIO reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: Produtos , preços, promoções, condições comerciais e serviços.

A entrega das encomendas em Portugal Continental não sofre taxas de envio adicionais para além dos portes de envio normais. A entrega das encomendas para as Regiões Autónomas e Europa apresentam valores variáveis.

- A JF MATERIAL DE ESCRITORIO declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda , nomeadamente no acto de entrega, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Cliente.

O consumidor pode recorrer a uma das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo cujo nome, contactos e endereço dos sítios eletrónicos na Internet consta da lista de entidades depositada junto da Direção do Consumidor. Para mais informações consultar Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

O Decreto-Lei n.º 74/2017, de 21 de Junho, regulamentado pela Portaria n.º 201-A/2017, instituiu a criação de um Livro de Reclamações on-line, disponível em www.livroreclamacoes.pt (Plataforma Digital), que permite aos consumidores e utentes, entre outras ferramentas, apresentar reclamações de forma desmaterializada, com o mesmo valor que as reclamações apresentadas em formato físico.

Gastos de Envio

Atenção! Devido à pandemia COVID-19 informamos que podem surgir atrasos tanto nas expedições como nas entregas da JF MATERIAL DE ESCRITORIO.

Devido ao enorme fluxo de encomendas online, informamos que as encomendas passam a ter um periodo de expedição de 24h úteis e posteriormente um periodo de entrega de 24h a 72h úteis, salvos atrasos devidos à pandemia.

Temporariamente envios gratuitos, para Portugal Continental, em compras superiores a 35€.

As encomendas são executadas por ordem de chegada até às 9h30 do dia útil, para Portugal Continental, até às 8h30 para os restantes destinos. Após as 9h30, para Portugal Continental, e as 8h30, para os outros destinos, as encomendas serão expedidas no dia útil seguinte. As mesmas só serão expedidas após a confirmação do pagamento. Os nossos envios são realizados entre 24h a 48h úteis, não existindo a possibilidade de fazer entregas ao fim-de-semana. No caso de ruptura temporária ou definitiva, o cliente será informado e sempre que possível sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes. Caso não seja possível será devolvido o dinheiro na totalidade ao cliente sem qualquer custo adicional.

Todos os preços indicados são em Euros com IVA incluído à taxa legal em vigor.

As entregas são gratuitas em compras superiores a 35€ para Portugal Continental. Para os restantes países os preços são variáveis mediante o número de garrafas.

A transportadora com que trabalhamos, CTT ou alternativa ou nosso transporte.

A campanha de "Portes Grátis" é apenas aplicável em encomendas para Portugal Continental.

A entrega das encomendas em Portugal Continental não sofre taxas de envio adicionais para além dos portes de envio normais.

As entregas para Portugal Continental são realizadas entre 24 a 48h úteis.

Os custos de envio variam mediante o número de garrafas e o País em questão. Os mesmos podem ser calculados no carrinho de compras, após a introdução da morada de entrega.

Qualquer dúvida relacionada com gastos de envio contacte-nos para o email

Entregas e Devoluções

Atenção! Devido à pandemia COVID-19 informamos que podem surgir atrasos tanto nas expedições como nas entregas da JF MATERIAL DE ESCRITORIO.

Devido ao enorme fluxo de encomendas online, informamos que as encomendas passam a ter um período de expedição de 24h úteis e posteriormente um período de entrega de 24h a 72h úteis, salvos atrasos devidos à pandemia.

Temporariamente envios gratuitos, para Portugal Continental, em compras superiores a 35€.

Em compras realizadas em JF MATERIAL DE ESCRITORIO aplicam-se os seguintes termos e condições:

- Todos os artigos à venda estão sujeitos ao stock existente. As encomendas são executadas por ordem de chegada e só depois de ser confirmado o pagamento das mesmas. No caso de ruptura temporária ou definitiva, o cliente será informado e sempre que possível sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes. Caso não seja possível será devolvido o dinheiro na totalidade ao cliente sem qualquer custo adicional.
- Todos os preços indicados são em Euros com IVA incluído à taxa legal em vigor.
- A entrega das encomendas em Portugal Continental não sofre taxas de envio adicionais para além dos portes de envio normais.
- As nossas entregas são realizadas até às 19h00 de cada dia útil.
- As encomendas são executadas por ordem de chegada até às 9h30 do dia útil, para Portugal Continental e até às 8h30 para os restantes destinos. Após as 9h30, para Portugal Continental, e as 8h30, para os outros destinos, as encomendas serão expedidas no dia útil seguinte. As mesmas só serão expedidas após a confirmação do pagamento.
- Não efetuamos expedições ao Sábado e Domingo, logo, todas as encomendas pagas após as 9h30 de Sexta-feira serão enviadas no dia útil seguinte.
- As encomendas em regime de "Levantamento em Loja" podem ser levantadas uma hora após o seu pagamento, salvo encomendas realizadas após as 18h00 do dia útil ou ao fim-de-semana.
- Em encomendas **superiores a 35€** para Portugal Continental, os portes de envio são grátis.
- A campanha de "Portes Grátis" é apenas aplicável em encomendas para Portugal Continental.
- As entregas para Portugal Continental são realizadas entre 24 a 48h úteis.
- Em Dezembro, devido ao elevado fluxo de trabalho das transportadoras, as entregas podem ir até 72h úteis.
- A JF MATERIAL DE ESCRITORIO aceita as seguintes formas de pagamento: Pagamentos através de multibanco com uma referência que lhe é fornecida aquando da sua encomenda; por cartão de crédito (intermediário Paypal) e por conta Paypal.
- A JF MATERIAL DE ESCRITORIO responsabiliza-se pelas boas condições dos produtos entregues. Qualquer reclamação será atendida pela JF MATERIAL DE ESCRITORIO.

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO:

O Consumidor poderá cancelar a sua encomenda em qualquer momento, até à entrega da mesma, com direito ao reembolso de todos os valores pagos. A partir da receção da encomenda pelo consumido, este poderá exercer o seu direito de livre resolução nos termos

legais previstos e abaixo indicados, nomeadamente, **no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro.**

O não pagamento da encomenda no prazo de 5 dias úteis implica o cancelamento automático da mesma.

O Consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia;

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico).

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada para a JF MATERIAL DE ESCRITORIO antes do termo do prazo de resolução.

EFEITOS DE LIVRE RESOLUÇÃO:

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, (com exceção dos custos de devolução), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que fomos informados da sua decisão de resolução do presente contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expreso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens através de uma transportadora da sua confiança, JF MATERIAL DE ESCRITORIO, , sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias

Em caso de resolução, incumbe exclusivamente ao consumidor suportar o custo da devolução do bem.

O Consumidor deve devolver os bens, sem demora injustificada e o mais tardar 14 (catorze) dias a contar do dia em que informou a JF MATERIAL DE ESCRITORIO da livre resolução do contrato, considerando-se que o mesmo é respeitado se o Consumidor devolver os bens antes do termo desse prazo de 14 (catorze) dias.

Todos os artigos devem ser devolvidos para a seguinte morada:

JF MATERIAL DE ESCRITORIO

Na devolução de artigos o Consumidor deve respeitar as seguintes condições:

- Restituição dos artigos em bom estado, sem apresentar qualquer alteração, danos em rótulos, estojos originais, entre outros;
- Proceder à devolução dos artigos na/as caixa/as e-ou espuma/as de proteção original/ais, de forma a garantir a segurança do envio;
- A JF MATERIAL DE ESCRITORIO não aceita a devolução de artigos após abertura dos mesmos (salvo problemas com o produto em que o mesmo deverá ser encaminhado para a nossa loja de forma a serem realizados testes de qualidade);
- Todos os artigos serão verificados à chegada pelo nosso serviço de controlo de qualidade e só serão aceites para devolução aqueles que respeitarem as condições de devolução, caso contrário serão devolvidos ao destinatário.
- Em caso de quebra durante o transporte, devido a más condições de embalagem, os custos serão assumidos pelo cliente.
- Na eventualidade de ter recebido artigos danificados ou com problemas de qualidade, a ONWINE agendará a recolha dos mesmos no local que nos indicar, na mesma zona de expedição da encomenda original, sem quaisquer encargos para o Consumidor.
-

A JF MATERIAL DE ESCRITORIO reserva-se ao direito de não aceitar artigos que não cumpram estas condições.

O reembolso só será efectuado após a verificação do estado do produto.

Com vista a uma maior celeridade do processo de reembolso, no caso de montantes pagos por Cartão de Crédito (intermediário STRIPE), o reembolso será efetuado para o mesmo meio de pagamento. No caso de montantes pagos através de Multibanco sem a indicação do NIB/IBAN, o reembolso será efetuado para o NIB/IBAN que será fornecido posteriormente pelo Consumidor.

Caso o Consumidor pretenda outra forma de reembolso deverá, para esse efeito, entrar em contacto com a JF MATERIAL DE ESCRITORIO no prazo máximo de 7 dias contados desde a data em que a JF MATERIAL DE ESCRITORIO foi informada da sua decisão de resolução do contrato.

Informações Pertinentes:

- Aquando da recepção, se a sua encomenda não estiver em condições deverá devolvê-la de imediato ao transportador, para que seja dado início ao processo de reposição da mesma.
- O consumidor pode recorrer a uma das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo cujo nome, contactos e endereço dos sítios eletrónicos na Internet consta da lista de entidades depositada junto da Direção do Consumidor. Para mais

informações consultar Portal do Consumidor: www.consumidor.pt ou
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>